

ZENITH S.C.S. POLITICA INTEGRATA QUALITÀ – PARITÀ DI GENERE

ISO 9001:2015 | UNI/PdR 125:2022

Zenith ha come Mission la promozione del benessere, in termini di integrazione sociale e salute, delle persone in condizione di fragilità nell'area metropolitana di Torino: a questo scopo, progetta e realizza servizi innovativi e di qualità in ambito socio-sanitario, assistenziale ed educativo.

Per garantire che i propri servizi mantengano costanti standard di qualità, che gli interventi erogati producano un effettivo miglioramento sul livello di benessere dei destinatari, che le risorse siano impiegate in modo efficace, efficiente e con costante orientamento al miglioramento continuo, il Consiglio di Amministrazione di Zenith ha scelto come strumento per l'attuazione della propria politica un Sistema di Gestione Integrato conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e alla Prassi di Riferimento UNI/PdR 125:2022, consapevole del loro valore di supporto nel miglioramento delle prestazioni complessive e riconoscendo che essi costituiscono una solida base di sviluppo sostenibile e di promozione di un contesto lavorativo equo, inclusivo e rispettoso della dignità delle persone.

Coerentemente con il proprio scopo sociale, Zenith si impegna a produrre valore e cambiamento: impegnandosi a fare rete tra attori pubblici e privati e a valorizzare le diverse professionalità, intende accettare le nuove sfide del contesto esterno, integrandole con le competenze acquisite attraverso la propria storia e aprendosi a modalità innovative di progettazione. In quest'ottica, Zenith riconosce nella diversità, nell'inclusione e nella parità di genere elementi costitutivi della propria identità cooperativa e fattori di valore organizzativo.

La Cooperativa si impegna a non ammettere alcuna forma di discriminazione diretta o indiretta in relazione al genere, all'età, all'orientamento e all'identità sessuale, alla disabilità, allo stato di salute, all'origine etnica, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alla categoria sociale di appartenenza e alla fede religiosa. Promuove le condizioni che consentono di rimuovere gli ostacoli culturali, organizzativi e materiali che limitano l'espressione piena delle persone e la loro completa valorizzazione all'interno dell'organizzazione, in piena coerenza con i principi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, del Global Compact e dei Women's Empowerment Principles delle Nazioni Unite.

Gli obiettivi della Cooperativa, stabiliti dal Consiglio di Amministrazione, sono perseguiti attraverso un approccio sistematico alle tematiche della qualità e della parità di genere, che si declina nei seguenti principi:

- L'attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate: Zenith si impegna a comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate, pianificando le proprie

attività per soddisfarle appieno, operando nel rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato di riferimento, del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti. Si impegna altresì a comprendere e soddisfare le esigenze di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici, garantendo l'adozione di strumenti di rilevazione della soddisfazione dei clienti esterni e interni e utilizzandone l'esito come base per la pianificazione di azioni di miglioramento.

- La leadership: Il Consiglio di Amministrazione di Zenith si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio sistema di gestione integrato, assicurando la disponibilità delle risorse necessarie e verificando che gli obiettivi per la qualità e la parità di genere siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione; promuovendo l'adozione dell'approccio per processi e del pensiero basato sul rischio; assicurando l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione integrato nei processi di business; promuovendo il miglioramento e guidando le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema.
- La partecipazione attiva delle persone: Il costante coinvolgimento delle persone dell'organizzazione ne favorisce la partecipazione attiva e si pone come elemento strategico primario. Zenith promuove e sostiene lo sviluppo delle professionalità interne, favorendo il raggiungimento di livelli crescenti di competenza, consapevolezza e motivazione, in un contesto di pari opportunità indipendentemente dal genere, dall'età o da qualsiasi altra caratteristica personale. Mette al centro dei processi di progettazione ed erogazione la persona destinataria degli interventi, tenendo conto dei suoi bisogni e delle potenzialità da sviluppare, così come dei suoi diritti e doveri di cittadino.
- L'approccio per processi: Zenith identifica le diverse aree di attività come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente, attivando al meglio le risorse per la loro realizzazione. Gestisce i propri processi al fine di garantire l'univocità degli obiettivi da perseguire e dei risultati attesi, nell'ottica di una sempre maggiore interazione e integrazione, e perché siano chiaramente identificate le responsabilità connesse e le risorse impiegate. Nell'ambito della gestione HR, i processi di selezione, sviluppo, valutazione e remunerazione del personale sono strutturati in ottica di equità e parità di genere.
- Il miglioramento: Zenith si pone come obiettivo permanente il miglioramento del proprio sistema di gestione, mettendo in atto strumenti basati sul risk-based thinking, sulle attività di monitoraggio e verifica delle prestazioni dei propri processi e sul riesame periodico della Direzione. Il monitoraggio include specifici KPI per la parità di genere, revisionati almeno annualmente, come previsto dalla UNI/PdR 125:2022.
- Il processo decisionale basato sulle evidenze: L'approccio del pensiero basato sul rischio viene adottato nella pianificazione delle attività, al fine di individuare e attuare le azioni idonee a valutare e trattare i rischi associati ai processi e per cogliere e rinforzare le



opportunità identificate. La raccolta, l'analisi e la rendicontazione dei dati relativi al genere costituiscono parte integrante del processo decisionale, al fine di misurare il progresso verso gli obiettivi di parità e colmare i gap esistenti.

- La gestione delle relazioni: Zenith promuove a ogni livello la gestione di relazioni basate sulla comunicazione efficace e trasparente, al fine di favorire un sempre maggiore coinvolgimento di tutte le parti interessate, volto alla creazione di partnership che generino valore condiviso. La Cooperativa privilegia relazioni con enti pubblici e privati e fornitori che condividano i principi di diversità, inclusione e parità di genere. Ogni anno pubblica sul proprio sito istituzionale, nella sezione "Area responsabilità sociale", le informazioni sullo stato di avanzamento del Piano Strategico per la Parità di Genere con i relativi KPI.

In attuazione della presente politica integrata, Zenith si impegna in particolare a:

- istituire e mantenere operativo un Comitato Guida per la Parità di Genere, con funzioni di presidio, monitoraggio e promozione delle azioni previste dal Piano Strategico;
- definire e attuare un Piano Strategico per la Parità di Genere con obiettivi misurabili nelle aree di selezione e assunzione del personale, gestione della carriera, equità salariale, genitorialità, conciliazione vita-lavoro e prevenzione di ogni forma di abuso sui luoghi di lavoro;
- formare e sensibilizzare l'intera organizzazione sui temi della valorizzazione delle differenze, della parità di genere e dell'inclusione, adottando un linguaggio rispettoso delle differenze di genere in tutta la documentazione aziendale;
- garantire canali di comunicazione accessibili attraverso i quali il personale possa esprimere opinioni, inviare suggerimenti e segnalare, anche in forma anonima, comportamenti inappropriati, abusi o discriminazioni (bacheca virtuale aziendale, indirizzo parita@cooperativazenith.it, comunicazioni al Comitato Parità di Genere c/o Sede Torino);
- garantire l'equa rappresentanza dei generi nella partecipazione a eventi, convegni e tavole rotonde;
- assicurare la coerenza della comunicazione interna ed esterna con i principi della presente politica, evitando stereotipi di genere nelle attività di marketing e comunicazione.

Torino, 21 aprile 2026

ZENITH soc. coop. soc.
Via Pacchiotti, 79 - 10146 TORINO
Tel. 011.698981 - Fax 011.7777093
Part. IVA 07175390017
cooperativazenith@cooperativazenith.it
cooperativazenith@pec.it

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione di Zenith

Vincenza Picca

