



**ZENITH SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**  
Sede: Corso Francia, 291 – 10139 Torino  
[www.cooperativazenith.it](http://www.cooperativazenith.it)  
e-mail: [cooperativazenith@cooperativazenith.it](mailto:cooperativazenith@cooperativazenith.it)  
posta certificata: [cooperativazenith@pec.it](mailto:cooperativazenith@pec.it)  
Tel: 011 6989801 – Fax: 011 7777093



Certificato di sistema di gestione qualità nr. 50 100 98 14 – Rev. 006

## Modalità di utilizzo web – *Il filo comune*

L'iniziativa *Il filo comune* nasce per mettere in relazione telefonica over 65enni di Torino, potenzialmente a rischio di isolamento sociale anche per la situazione di emergenza socio-sanitaria in corso, che sceglieranno di condividere il proprio username di Telegram o il proprio numero di telefono cellulare con un altro partecipante all'iniziativa.

Chi desidera prendere parte all'attività svolgerà un appuntamento conoscitivo con l'Organizzazione, nel corso del quale gli sarà presentata la logica dell'intervento, la natura sperimentale dell'iniziativa e i ruoli che vi svolgono i diversi attori: il compito iniziale di innesco da parte dell'Organizzazione; il protagonismo (e dunque anche l'autonomia e la responsabilizzazione) in tutte le fasi successive dei partecipanti coinvolti. Nel corso di questo incontro, il partecipante procederà alla firma dell'informativa, che legittima la condivisione del suo contatto telefonico con un altro iscritto all'iniziativa.

Per capire il significato del *Filo comune*, occorre precisare che i partecipanti che decidono di aderirvi – accettando di svolgervi un ruolo attivo grazie alla condivisione del loro tempo e delle loro risorse relazionali – non sono “beneficiari” di un servizio, ma attori di un'iniziativa che nasce e si sviluppa nella comunità. Sono dunque anche i responsabili del suo svolgimento e buon esito, come da specifiche presenti nell'informativa privacy consultabile a questo link:

<https://www.cooperativazenith.it/wp-content/uploads/2021/04/informativa-privacy-il-filo-comune.pdf>

Per fornire preventivamente alcuni strumenti utili alla gestione delle telefonate, raccomandiamo l'utilizzo di Telegram (che permette di entrare in contatto esclusivamente tramite uno username, e non tramite il numero di cellulare) o, in ogni caso, di uno smartphone (attraverso il quale, genericamente, è facilmente gestibile il “blocco” di un contatto con cui non si desidera più comunicare).

Nei mesi successivi all'adesione all'iniziativa, il partecipante potrebbe ricevere delle telefonate (max 1 al mese) da parte della Cooperativa, finalizzate a tenere traccia nel tempo degli sviluppi dell'iniziativa e monitorare il raggiungimento degli obiettivi progettuali, che sono:

- offrire alle persone anziane della nostra città un'occasione di compagnia e, contestualmente, di impegno e riconoscimento sociale;
- stimolare processi spontanei di welfare di comunità, misurando gli esiti a medio-lungo termine di un'iniziativa che nasce e si sviluppa “dal basso”;
- sensibilizzare la comunità sull'importanza di meccanismi di reciprocità e del supporto di prossimità.

**ZENITH** Società Cooperativa Sociale  
Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale  
Sede: Cors Francia, 291 10139 Torino tel. 011/ 6989801 fax 011 7777093  
Partita IVA – Codice fiscale – Iscrizione Registro Imprese: 07175390017  
Iscritta all'Albo Società Cooperative con il numero A116580  
Sezione: Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto Categoria: Cooperative Sociali  
Categoria attività esercitata: Cooperative di produzione e lavoro  
[www.cooperativazenith.it](http://www.cooperativazenith.it) E-mail [cooperativazenith@cooperativazenith.it](mailto:cooperativazenith@cooperativazenith.it)